

Política de Privacidad de Checkempresa

Última actualización: 31 de julio de 2025

En Checkempresa valoramos la confianza que depositas en nosotros y por eso protegemos tus datos personales con el mayor cuidado.

Esta Política de Privacidad explica de manera clara cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información cuando utilizas nuestra plataforma.

Nuestro compromiso es garantizar la transparencia y el respeto de tus derechos como titular de datos, en cumplimiento con la normativa chilena vigente.

La presente Política forma parte de los Términos y Condiciones de Uso de la plataforma Checkempresa, por lo que ambos documentos deben interpretarse de manera complementaria.

1. Responsable del Tratamiento y Contacto

El responsable del tratamiento de los datos personales es RedCapital SpA, RUT 76.400.275-K (en adelante también denominada como “Checkempresa”), con domicilio en Coronel Pereira 72, oficina 703 y 704, Las Condes, Santiago, Chile.

Contacto: contacto@checkempresa.cl.

2. Datos Personales que Recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de información:

- Datos de identificación: Nombre, apellidos, RUT, correo electrónico, teléfono.
- Datos comerciales y financieros: antecedentes obtenidos de fuentes públicas y privadas (SII, TGR, Boletín Comercial, CMF, Poder Judicial, entre otros).
- Credenciales de acceso: Clave Tributaria, email y contraseña de cuenta.
- Datos de facturación: cuando corresponda a la compra de informes.
- Datos de navegación y técnicos: dirección IP, logs de actividad y cookies.

3. Finalidad del Tratamiento



Los datos personales son utilizados para:

1. Verificar la identidad de los usuarios y generar informes de evaluación comercial.
2. Facilitar el acceso a la plataforma y a los informes adquiridos.
3. Permitir el procesamiento y comunicación de datos con fines informativos crediticios o comerciales, previa autorización.
4. Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
5. Prevenir fraudes y garantizar la seguridad de la plataforma.
6. Enviar comunicaciones informativas o promocionales, que el usuario podrá desactivar en cualquier momento.
7. Contactar directamente a los usuarios en casos puntuales para soporte, asistencia o información relevante sobre el uso de la plataforma.

4. Conservación de la Información

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades indicadas.

De manera anonimizada, podrán mantenerse indefinidamente para fines estadísticos, de machine learning y análisis de modelos de riesgo.

5. Comunicación y Transferencia de Datos

Tus datos podrán ser comunicados a:

- Terceros expresamente autorizados por el titular, a través de la plataforma.
- Proveedores de servicios tecnológicos (por ejemplo, almacenamiento en la nube en Amazon AWS o Linode).
- Autoridades competentes, cuando sea legalmente requerido.

En todos los casos, el acceso se realiza bajo estricta confidencialidad y cumpliendo la Ley N°19.628.

6. Derechos de los Titulares (ARCOP)

Los usuarios pueden ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de sus datos, conforme a la ley chilena vigente.

Las solicitudes deben enviarse a contacto@checkempresa.cl.

Checkempresa responderá dentro de un plazo máximo de 30 días corridos, prorrogables por 30 días adicionales según la complejidad del caso.

7. Seguridad de la Información

Checkempresa utiliza mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar la información de los Usuarios.

- Encriptación de datos en tránsito y reposo.
- Infraestructura en la nube de clase mundial con disponibilidad superior al 99,9%.
- Utilización de firewalls, pruebas de seguridad y monitoreo continuo de accesos y bloqueo preventivo de IPs sospechosas.

En caso de incidente de seguridad o filtración, notificaremos oportunamente a los usuarios y autoridades pertinentes.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, el Usuario comprende que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

8. Eliminación de Cuentas y Datos

Los usuarios podrán solicitar la eliminación de su cuenta escribiendo a contacto@checkempresa.cl.

Los datos serán borrados de manera definitiva, salvo los que deban conservarse con fines estadísticos o por obligación legal.

9. Uso de Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que permiten reconocer el navegador del usuario, mantener la sesión activa y facilitar la navegación dentro de la plataforma.

Las cookies permiten mantener la sesión, proteger la cuenta y personalizar la experiencia del usuario. Se utilizan cookies de sesión (que expiran después de 120 minutos de inactividad o al cerrar la sesión) y cookies persistentes (que facilitan el reingreso al sitio). El usuario puede eliminarlas en cualquier momento desde la configuración de su navegador, aunque deshabilitarlas puede impedir el acceso a ciertas funciones de la plataforma.

10. Eliminación de Cuentas y Datos



Los usuarios podrán solicitar la eliminación de su cuenta escribiendo a contacto@checkempresa.cl.

Los datos serán borrados de manera definitiva, salvo los que deban conservarse con fines estadísticos o por obligación legal.

11. Comunicaciones

Podremos enviar recordatorios, encuestas, boletines o notificaciones relacionadas con el servicio.

En algunos casos, y a criterio de Checkempresa, la información podrá comunicarse únicamente a través de mensajería interna de la plataforma.

Los usuarios siempre podrán optar por no recibir comunicaciones promocionales.

12. Modificaciones a esta Política

Checkempresa podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios relevantes serán notificados por correo electrónico o a través de la plataforma.

13. Aceptación

Al utilizar la plataforma y aceptar los Términos y Condiciones, los usuarios declaran conocer y aceptar esta Política de Privacidad.